

Hôtel\*\*\* des Voyageurs TARNAC  
18 avenue de la mairie  
19170 TARNAC

**Condition générale de vente-**

Afin de garantir votre réservation, nous vous demandons de nous communiquer votre numéro de carte bancaire ou de verser des arrhes directement à notre établissement. Il est aimablement demandé de prévoir une arrivée à l'hôtel après 17h00 jusqu'à 20h00 et de nous prévenir en cas d'arrivée tardive (Si vous souhaitez arriver dans le créneau horaire 12H00-17H, téléphonez nous le matin et nous vous communiquerons votre code d'accès et le numéro de votre chambre).

L'établissement étant fermé le dimanche et le lundi au niveau du restaurant, si vous souhaitez arriver à l'hôtel courant de la journée, merci de nous joindre la veille.

-soit par mail [hoteltarnac@gmail.com](mailto:hoteltarnac@gmail.com).

- soit par téléphone 05.55.95.53.12, nous vous communiquerons le numéro de votre chambre et le code d'accès de l'hôtel.

Pour les réservations soumises à un versement d'arrhes, il est à noter que la réservation reste sous réserve de réception des arrhes dans les délais impartis. Le règlement s'effectue intégralement sur place par le client auprès de notre établissement.

**Conditions d'annulation de l'établissement**

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'Hôtel des Voyageurs, 18 avenue de la mairie 19170 TARNAC, (à l'exception des réservations groupes, et considéré comme groupe, une réservation de 3chambres au minimum). De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.



## **ARTICLE 1- LES TARIFS**

Les tarifs indiqués sont en Euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercutée automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire)

La taxe de séjour, de 0,95 € par jour et par personne (applicable aux personnes de 18 ans et plus) n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place. Elle s'applique toute l'année.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

## **ARTICLE 2- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT**

Les réservations sont effectuables sur le site [www.hotelcorreze.com](http://www.hotelcorreze.com), par téléphone, par e-mail ou par courrier..

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité ou par versement d'arrhes, et après réception d'une confirmation de réservation détaillée.

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'hôtel (exceptions faites pour les réservations prépayées au moment de la réservation).

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Les réservations, quelles que soient leurs origines seront payables en Euro uniquement.

L'Hôtel des Voyageurs accepte les cartes de crédit suivantes : Visa,

Mastercard et American Express, et possède un système de réservations sécurisée (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Lors de l'enregistrement de la réservation, une autorisation de débit de la carte de crédit sera effectuée. Ceci sera fait à titre informatif, et ne sera en aucun cas un débit du compte sauf dans les cas suivants :

- Offre promotionnelle « non annulable- non remboursable ».
- Si la date de validité de la carte de crédit est antérieure à la date d'arrivée.
- Si la date d'arrivée est supérieure à 89 jours par rapport à la date de réservation.

Le client est le seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de l'Hôtel des Voyageurs ne peut être recherchée à cet égard.

### **ARTICLE 3-FORCE MAJEURE**

On entend par force majeure tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, d'émeutes gouvernementales ou publiques.

### **ARTICLE 4- MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR**

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à [hoteltarnac@gmail.com](mailto:hoteltarnac@gmail.com) ou par téléphone au 05.55.95.53.12

La demande ne deviendra être effective qu'au moment où l'Hôtel des Voyageurs aura confirmé son acceptation par écrit.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (sauf cas de force majeure) :

- Pour toute demande effectuée à moins de 72 heures de la date d'arrivée prévue, le montant du séjour vous sera facturé.

- **Pour les groupes** :le délai d'annulation est de trente jours avant la date d'arrivée prévue, le montant des deux premières nuits vous seront facturées.
- En cas de non présentation à la date d'arrivée prévue, votre carte de crédit sera débitée du montant du séjour
- **Tout séjour commencé est entièrement dû.**

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'Hôtel des Voyageurs

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avvertir la réception de l'hôtel à 10h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

#### **ARTICLE 5- L'HOTEL ET LES PRESTATIONS**

Le tarif petit-déjeuner enfant s'applique aux enfants à partir de 12 ans inclus, les enfants de moins de 12 ans les petits-déjeuners sont à moitié prix. Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, nos amis les animaux (autres que les chiens et chats) ne sont pas admis dans l'établissement.

Les chambres sont disponibles à partir de 17h00 et doivent être libérées pour 10h00 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. En cas d'arrivée après 20h00, la réception devra être prévenue.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Les chiens sont acceptés, avec une tarification supplémentaire de 8 € par jour et par animal. Maximum 2 animaux par chambre acceptés. Le restaurant est ouvert les soirs du mardi au samedi sur réservation. Nous pouvons vous proposer des plateaux gourmets servi dans le restaurant (produits fait maison), le dimanche soir et le lundi soir (uniquement sur réservation)

## **ARTICLE 6-DELOGEMENT**

*En cas de non disponibilité de l'Hôtel des Voyageurs ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.*

## **ARTICLE 7- RECLAMATIONS**

*Toute réclamation doit être adressée à l'Hôtel des Voyageurs par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.*

## **ARTICLE 8- INFORMATIQUE ET LIBERTÉ**

*En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : l'Hôtel des Voyageurs, 18 avenue de la mairie 19170 TARNAC. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.*

*l'Hôtel des Voyageurs propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.*

*L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.*

*Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à*

*l'hôtel. De ce fait, l'Hôtel des Voyageurs peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.*

**Art.10- LOI APPLICABLE**

*Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.*

**Conditions d'annulation du tarif de la chambre**

*Modification ou annulation de votre réservation, sans frais, jusqu'à 3 jours avant l'arrivée Au delà, le séjour vous sera facturé.*

*Pour les groupes, le délai d'annulation est de 30 jours, au delà les arrhes ne seront pas restitués.*

## Cancellation conditions of the establishment

*These conditions are applicable to all sales concluded with the Hotel des Voyageurs, 18 avenue de la Mairie 19170 TARNAC, (with the exception of group reservations). As a result, the customer acknowledges having read these general conditions of sale and undertakes to comply with them.*

*These conditions of sale are modifiable at any time, and the applicable conditions will be those in force on the date on which the reservation is made.*

### ARTICLE 1- PRICES

*The prices indicated are in € euro and TTC, and take into account the VAT applicable on the day of the reservation. Any change in the applicable rate, or any modification or introduction of new legal taxes introduced by the competent authorities, will be automatically reflected in the prices indicated on the invoice date.*

*The rates are per room for the number of people indicated and according to the period selected and do not include services (unless otherwise stated)*

*The tourist tax of € 0.90 per day and per person (applicable to persons 18 years of age and over) is not included in the price displayed and must be paid directly on site. It applies all year round.*

*Certain services may be subject to a supplement and be subject to possible modifications without notice, in no way engaging the hotel's responsibility.*

*No stay booked before the establishment of a possible promotional offer will be refunded, even partial.*

### ARTICLE 2- RESERVATIONS AND MEANS OF PAYMENT

*Reservations can be made on the website [www.hotelcorreze.com](http://www.hotelcorreze.com), by phone, by e-mail or by post.*

*The reservation will only be effective if it is guaranteed by the customer, either by providing a credit card number with validity date or by payment of a deposit, and after receipt of a detailed reservation confirmation.*

*Payment for all services will be made directly to the hotel (exceptions made for reservations prepaid at the time of booking).*

The hotel reserves the right to refuse any reservation in the event that the credit card number is incorrect or the reservation incomplete.

Reservations, whatever their origins, will be payable in € euro only.

The Hotel des Voyageurs accepts the following credit cards: Visa, Mastercard and American Express, and has a secure reservations system (SSL) which protects and encrypts all sensitive data transmitted during the reservation in order to prevent any disclosure to a third party .

When registering the reservation, a credit card debit authorization will be made. This will be done for informational purposes, and will in no case be a debit from the account except in the following cases:

- Promotional offer "non-cancellable-non-refundable".
- If the validity date of the credit card is earlier than the arrival date.
- If the arrival date is more than 89 days from the reservation date.

The customer is solely responsible for his choice of services and their suitability for his needs, so that the Hotel des Voyageurs cannot be held liable in this regard.

### **ARTICLE 3-FORCE MAJEURE**

Force majeure is understood to mean any event external to the parties that is both unpredictable and insurmountable in nature which prevents the customer in making the trip from performing all or part of the obligations provided for in the contract. This will be the case in particular with regard to strikes by means of transport, hotel staff, government or public riots.

### **ARTICLE 4- MODIFICATION AND CANCELLATION OF STAY**

Any modification or cancellation of reservation must be the subject of a request by email to [hoteltarnac@gmail.com](mailto:hoteltarnac@gmail.com) or by telephone to 05.55.95.53.12 The request will not become effective until the Hôtel des Voyageurs has confirmed its acceptance in writing.

In case of modification or cancellation of stay, the following conditions apply (except in cases of force majeure):



- For any request made within 72 hours of the scheduled arrival date, you will be charged the amount of the stay.
- In case of no show on the scheduled arrival date, your credit card will be charged for the amount of the stay
- Any stay started is fully due.

For reservations made via the website of our partners, the cancellation must be made via this site. The cancellation conditions that apply are then specific to the partner and may therefore be different from those of the Hotel des Voyageurs

In the event of an extension of the stay, the customer must notify the hotel reception at 10:00 a.m. on the scheduled departure day at the latest, in order to ascertain availability.

## **ARTICLE 5- THE HOTEL AND SERVICES**

The child breakfast rate applies to children from 12 years old inclusive, children under 12 years old breakfast is half price.

For safety and hygiene reasons, our animal friends (other than dogs and cats) are not allowed in the establishment.

The rooms are available from 5:00 p.m. and must be vacated by 10:00 a.m. on the day of departure. A supplement may be charged if the maximum departure time is not respected. In case of arrival after 8:00 p.m., the reception must be notified.

The customer accepts and undertakes to use the room as a good father. Also any behavior contrary to morality and public order will lead the hotelier to ask the customer to leave the establishment without any compensation and or without any refund if payment has already been made. Dogs are accepted, with a additional pricing of €8 per day and per animal. Maximum 2 animals per room accepted.

The restaurant is open in the evenings from Tuesday to Saturday by reservation. We can offer you gourmet platters served in the restaurant (homemade products), on Sunday evening and Monday evening (by reservation only)

## ARTICLE 6-REMOVAL

*In the event of unavailability of the Hôtel des Voyageurs or in the event of force majeure, the latter reserves the right to have the client totally or partially accommodated in a hotel of equivalent or higher category, offering services of the same nature. The transfer will then be the responsibility of the hotelier who cannot be sought in payment of any additional compensation.*

## ARTICLE 7- COMPLAINTS

*Any complaint must be addressed to the Hôtel des Voyageurs by registered letter A/R, and this within 15 days following the departure of the stay which is the subject of the said complaint. After this period, no complaint can be taken into account.*

## ARTICLE 8- COMPUTER AND FREEDOM

*In application of the law 78-17, known as data processing and freedoms, the customers are informed that their reservation is the subject of a computerized nominative treatment. Users have a right to access and rectify the data entered, which is exercised at the head office: Hôtel des Voyageurs, 18 avenue de la mairie 19170 TARNAC. It is specified that this information is not communicated to third parties.*

*the Hôtel des Voyageurs offers wifi internet access. The user client undertakes that the computer resources made available to him will not be used in any way for the purposes of reproduction, representation, making available or communication to the public of works or objects protected by a copyright, by a related right such as texts, photographic images, audiovisual musical works, software and video games, without the authorization of the holders of the rights provided for in Books 1 and 11 of the Intellectual Property Code when this authorization is required.*

*The hotel declines all responsibility in the event of theft, loss or damage to items belonging to customers during their stay.*

*The customer will be held responsible for any damage, any degradation, any act of vandalism which could occur because of the occupation of the premises and/or because of the participants and/or the personnel for whom he is responsible, both movable, decorative and real estate belonging or not to the hotel. As a result, the Hôtel des Voyageurs may therefore ask the customer to leave the establishment without any compensation and without any reimbursement of the current stay, and to reimburse the damage caused by these acts.*

**Art.10- APPLICABLE LAW**

*These General Conditions of Sale are governed by French law. This is the case for the rules of substance as well as for the rules of form. Disputes will fall under the exclusive jurisdiction of the French courts.*

**Room Rate Cancellation Policy**

*Modification or cancellation of your reservation, free of charge, up to 3 days before arrival Beyond that, you will be charged for the stay.*

*For groups, the cancellation period is 30 days, beyond which the deposit will not be refunded.*